

AIYA Europe ist Teil eines traditionsreichen Familienunternehmens und führender Anbieter von Premium-Matcha-Tees in Europa. Seit über 135 Jahren steht der Name AIYA für höchste Qualität und Innovation in der Herstellung von exquisiten Tees – Matcha, der „Champagner“ in der Welt des Tees, ist unser Herzstück. Unsere Produkte prägen den Markt und setzen neue Maßstäbe, sei es im industriellen Einsatz oder im Einzelhandel. Mit unserer Expertise und Leidenschaft bringen wir die japanische Teekultur nach Europa und begeistern sowohl Geschäftskunden als auch Endverbraucher. Als IFS-Broker zertifiziertes Unternehmen garantieren wir zudem seit 2021 höchste Standards in der Lieferkette.

Für unser Büro in Hamburg, suchen wir vorerst befristet auf 2 Jahre eine hochmotivierte, leidenschaftliche und eigenständige Persönlichkeit als:

Customer Service Representative (m/w/d)

Vollzeit - Hamburg

DEIN ZUKÜNFTIGES AUFGABENGEBIET

- Du betreust und berätst unsere Bestandskunden freundlich & professionell, persönlich & telefonisch und gewährst stets exzellenten Kundenservice
- Du bist für korrekte Auftragsabwicklung zuständig: Erfassen, Kontrolle, Fertigstellung
- Du betreust unseren Webshop komplett mit Monitoring der Bestände, Abwicklung & Kundenkontakt
- Du unterstützt unser Sales Team bei Verkaufstätigkeiten
- Du arbeitest mit Lieferanten- und Logistikdienstleistern zusammen

DEIN PROFIL

- Du hast bereits 2-3 Jahre Berufserfahrung in der Kundenbetreuung und bist ein Kommunikationsprofi
- Du bist zuverlässig, ein Teamplayer und selbstständig
- Du besitzt gute Sprachkenntnisse: perfektes Deutsch und sehr gutes Englisch; weitere Sprachen von Vorteil: Französisch, Italienisch oder Spanisch
- Du identifizierst Dich mit nachhaltigen Produkten im Segment Bio
- Du besitzt gute EDV-Kenntnisse - gute Kenntnisse in MS Dynamics / SAP und Salesforce von Vorteil

WIR BIETEN DIR

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgabe in einem internationalen Team
- Zugang zu exklusiven Angeboten für Veranstaltungen, Online-Shop uvm. über unsere exklusive Vorteilsplattform
- Unsere exklusive Aiya Card mit monatlich 50€ für dein Mittagessen
- Zusätzliche attraktive Gesundheitsversicherungsangebote
- Matcha - Energy for free in unserem Büro im Herzen Hamburgs
- Die Möglichkeit, die Lebensmittelindustrie nachhaltig mitzugestalten

AIYA Europe GmbH

Am Sandtorkai 62, 20457 Hamburg - GERMANY
T.: +49 - 40 - 3480 9993 · E.: info@aiya-europe.com
www.aiya-europe.com

CEO: Thomas M. Grömer & Takeo Sugita · Registered office of the GmbH: Hamburg
District Court Hamburg HRB 105615 · DE-ÖKO-005 · VAT no.: DE 260 245 823
Deutsche Bank IBAN: DE49 2007 0024 0481 7177 00 · BIC: DEUTDE33HAN
Tax no.: 74/884/03508 · EORI no.: DE 712 463 5

ONBOARDING

Für Deinen optimalen Start erhältst Du von uns ein individuelles und maßgeschneidertes Onboarding und Coaching Programm, das Dich genau da abholt, wo Du stehst. Dein Team unterstützt Dich selbstverständlich dabei, dass Du dich schnell einfindest und durchstarten kannst.

Wie klingt das für Dich? Bitte sende uns [Dein Bewerbungsvideo](#) sowie deinen Lebenslauf über den untenstehenden Link. Das Bewerbungsvideo ist Voraussetzung für die Einladung zu einem persönlichen Gespräch. Bitte gib auch Deinen Gehaltswunsch sowie Deinen frühestmöglichen Starttermin an. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

GEHEIMHALTUNG

Während des laufenden Bewerbungsprozesses werden Deine Daten betriebsintern gespeichert. Wenn nicht gewünscht ist, dass wir Deine Daten in Evidenz halten, werden diese nach Abschluss des Bewerbungsprozesses gelöscht. Falls Du dich in einem ungekündigten Arbeitsverhältnis befindest, sichern wir Dir natürlich höchste Vertraulichkeit deiner Bewerbung zu.

DEIN ANSPRECHPARTNER

Takemi Derschmidt

HR Manager

AIYA Europe GmbH | KISSA TEA GmbH

Am Sandtorkai 62, D-20457 Hamburg | Stiftgasse 6/1/2, A -1070 Wien

+43-660-9952407

takemi@aiya-europe.com

<https://aiya-europe.com> | <https://kissatea.com>

Bewirb dich [hier!](#)



AIYA Europe GmbH

Am Sandtorkai 62, 20457 Hamburg - GERMANY
T.: +49 - 40 - 3480 9993 · E.: info@aiya-europe.com
www.aiya-europe.com

CEO: Thomas M. Grömer & Takeo Sugita · Registered office of the GmbH: Hamburg
District Court Hamburg HRB 105615 · DE-ÖKO-005 · VAT no.: DE 260 245 823
Deutsche Bank IBAN: DE49 2007 0024 0481 7177 00 · BIC: DEUTDE33HAN
Tax no.: 74/884/03508 · EORI no.: DE 712 463 5